



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OP Eakatekodu OÜ
tiina.puldre@mail.ee
Pikk tn 16a, Rakvere linn
Lääne-Viru maakond, 44307

14.10.2025 nr 5.1-3/25729-1

JÄRELEVALVE AKT

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Posti tn 29, Loksa linn ja Tallinna tn 26, Loksa linn (tegevuskohad 3 ja 4).
- 1.4. Paikvaatluse aeg: 22.09.2025.
- 1.5. Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalvemeeskonna juht) ja peaspetsialist Kadri Plato.
- 1.6. Teenuseosutaja poolt osales järelevalvetoimingutes Loksa tegevuskohtade juhataja Meedi Kõiv.
- 1.7. Järelevalve menetluses kasutatud meetodid: päringud karistusregistris, majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR), paikvaatlus, dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, vestlused klientide ja nende lähedastega ning hooldekodu töötajatega.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

SKA tuvastas, et OP Eakatekodu OÜ ei ole järginud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

- 2.1. **SoMm nr 36 § 2 lõige 3**, mille järgi tagab teenuseosutaja hooldustoimingute tegemisel teenusesaajale privaatsuse, tema tahte ja võimekuse arvestamise ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamise. Hooldekodus ei kasutatud hooldustoimingute tegemisel teenusesaaja privaatsuse tagamiseks sirmi või kardinat vms vahendit.
- 2.2. **SHS § 21 lõike 3** alusel hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. Kontrollitud hooldusplaanides puudus tervishoiutöötaja hinnang tervishoiuteenuse vajadusele.
- 2.3. **MSÜS § 30 lõige 2**, mis kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale

majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. MTR ja TÖR andmete kontrollimisel selgus, et Hooldekodu ei ole hiljemalt viie tööpäeva jooksul SKAd teavitanud tegevusloa kontrolliesemega seotud muudatustest. 26.09.2025 MTRi andmetel osutasid Hooldekodus vahetult teenust kokku 17 töötajat, kellest kolm polnud kantud MTRi ja ühe töötaja töösuhe oli Hooldekoduga lõppenud. Hooldekodu tegi parandused MTRi, kõrvaldades rikkumise järelevalve menetluse ajal.

Arvestades asjaolu, et OP Eakatekodu OÜ teenuse osutamisel on sarnaseid rikkumisi, mis ka 2021. aastal (20.12.2021 järelevalveakt nr 5.1-3/40352-3), leiab SKA, et ettekirjutuse tegemine on vajalik, et lõpetada rikkumine võimalikult kiiresti. Ettekirjutus tehakse eraldi haldusaktiga.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas järelevalvemenetluse OP Eakatekodu OÜ Loksa tegevuskohtades 19.09.2025 ning etteteatamata paikvaatlus viidi läbi 22.09.2025. ÜHteenuse osutamine on lubatud maksimaalselt 49 inimesele (Posti tn 29, Loksa) ja 46 inimesele (Tallinna tn 26, Loksa). Paikvaatluse päeval oli teenusel Posti tänava tegevuskohas 46 ja Tallinna tänava tegevuskohas 33 inimest. Sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri (STAR) andmetel oli seisuga 22.09.2025 hooldekodu nimekirjas 37 teenusesaajat (Tallinna tn) ja 39 teenusesaajat (Posti tn). Majandustegevuse registrisse (MTR) oli seisuga 22.09.2025 kantud 17 teenust vahetult osutavat töötajat (neist 4 abihooletustöötajat). Üks töötaja on TÖR alusel puhastusteenindaja (D. M.).

Hooldekodu [veebilehel](#) on avaldatud ÜHteenuse osutamist puudutav teave: Hooldekodu kontaktandmed, asukoht, teenuste kirjeldus, kohamaksumuse info. Hooldekodus on välja töötatud mitmeid töökorralduse ja teenuse osutamisega seotud juhiseid (nt ametijuhendid, kodukord, ettepanekute ja kaebuste lahendamise kord), mille üldiseks eesmärgiks on kvaliteetse ja turvalise teenuse osutamine.

Posti tänava tegevuskohas osutatakse teenust kahel korrusel: esimesel korrusel on söögituba ja teisel korrusel eluruumid, majas on ka lift. Tubades on kraanikauss, tualetid asuvad koridoris. Tubadel on erinev sisustus, igal kliendil on oma öökapp, samuti on toas riidekapp. Järjepanu tegeletakse tubade renoveerimisega. Kasutusel on nii tavalised kui funktsionaalvoodid. Teisel korrusel on ka avar saal, kus teenusesaajad vaatavad televiisorit. Hoovis on suvemaja, kus saab lähedastega kohtuda ja aega veeta. Paikvaatluse ajal oli töö neli hooletustöötajat.

Tallinna tänava tegevuskohas osutatakse teenust samuti kahel korrusel, kuid majas puudub lift. Esimesel korrusel on söögituba, kus on ka televiisori vaatamise võimalus. Peamiselt on teenusesaajad tubadesse paigutatud kahekaupa. Juhataja sõnul on teisel korrusel iseseisvamad kliendid, kellest suurem osa tuleb söögiajaks esimesele korrusele sööma. Tubades on erinev sisustus, vastavalt kliendi vajadusele kas tavaline või funktsionaalvoodi. Paikvaatluse ajal oli töö kaks hooletustöötajat. Mõlemas majas on oma köök ja toitu valmistatakse kohapeal.

SKA viis OP Eakatekodu OÜ Loksa tegevuskohtades järelevalvemenetlust läbi viimati 2021. aastal. Paranenud on ruumide seisukord mõlemas tegevuskohas, samuti võeti kuulda õiguskantsleri nõunike soovitusi (nt menüü väljapaneku osas). Siiski rikkumised, mis toodi välja 2021. aastal, kattuvad suures osas käesolevas aktis väljatoodud rikkumistega, mis näitab, et asutuse juht ei ole asutuse töös märgatavaid muudatusi teinud. Õiguskantsleri nõunikud tegid kontrollkäigu OP Eakatekodu OÜ Loksa tegevuskohtadesse 11.03.2025 ning töid välja sarnased puudused, mis ka SKA oma 2021. aasta järelevalve aktis, näiteks:

- Hooletusplaani tuleb täita süsteemselt ja eristada selgelt olulist ajakohast infot;
- Mõlemas Loksa tegevuskoha majas puudub tõhus abi kutsumise süsteem. Käesoleval ajal on saadaval mitmeid abi kutsumise süsteeme, ka selliseid, mida on võimalik muretseda vastavalt teenusesaajate hulgale (kutsungisüsteemi puudumist töid ka järelevalve menetluses probleemina välja nii teenusesaajate lähedased kui intervjuueeritud töötajad);
- Teenusesaajate privaatsus pole tagatud.

3.1. Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat (SKA) hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, mil hooldustöötaja või abihooldustöötaja tööleping on sõlmitud või on tööleping lõpetatud. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

SKA seisukoht: majandustegevusnõuded on täidetud.

3.2. SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

3.2.1. SHS § 20 lõigete 2 ja 3 ja määruse § 2 lõigete 1 – 4 alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, terviseseisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine. Kõigi hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoimingu tegemist selle sisu selgitamine.

Juhime tähelepanu, et ka õiguskantsler on oma seisukohtades väljendanud, et kui mitmekohalises toas kasvõi üks inimene kasutab potitooli, vajab mähkmete vahetamist või voodis pesemist, peab tal olema võimalik teha seda privaatset. Seda põhimõtet tuleb järgida ka siis, kui inimene ise sirmi või kardinat ei küsi või kui tema ümbritsevast arusaamise võime on vähenenud. Soovitame privaatsust võimaldavate vahendite paigaldamist alustada potitooli kasutavate teenusesaajate tubadest.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei täida määruse § 2 lõiget 3, kuna ei ole tagatud teenusesaaja privaatsus. Tubades ei kasutata sirme ega muid privaatsust võimaldavaid vahendeid.

SKA seisukoht: Hooldekodu täidab määruse § 2 lõikeid 1-2, 4.

3.2.2. Määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud

Hooldekodu tagab teenusesaajatele järelevalve ja hooldustoimingud, mida teostatakse lähtudes teenusesaaja abivajadusest. Hooldustöötajad abistavad ja juhendavad teenusesaajaid söömisel ja joomisel. Teenusesaajad, kes vajavad püreestatud toitu ja täiendavat abi söömisel, kasutavad suuremat tilaga söögikruusi. Kasutusel on mitmeid toimingute registreerimise töölehti (nt hooldustöö leht, asendivahetuse leht, seedetegevuse leht). Toitlustatakse nii söögisaalis kui teenusesaajate tubades. Teenusesaajate hulgas on nii dementsusega inimesi kui ka erinevate haiguste tõttu voodikeskeid. Kasutusel on hooldustööd toetavad abivahendid (nt tõstuk, pesemisraam ja -tool, lamatiste vastased õhkmadratsid, libilinald jms). Hooldekodu töötajad peavad abivahendite hulka piisavaks. Peamiselt on kasutusel teenuseosutaja abivahendid. Teenusesaajatel on võimalik kasutada isiklikke rõivaid ja jalatseid, kuid Hooldekodul on ka riide tagavara. Hooldekodus abistatakse ja juhendatakse teenusesaajaid üle keha pesemisel, abistatakse küünte, juuste ja habeme korrastamisel, korraldatakse vajadusel transport väljapoole maja, vajadusel toetatakse nii teenusesaajat kui tema lähedast elulõputoimingutes.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab määruse § 2 lõikes 5 loetletud isikuhooldustoimingud.

3.2.3. Määruse § 2 lõikes 6 loetletud terviseseisundiga seotud toimingud

Mõlemas tegevuskohas töötab meditsiiniõde, kes on kohapeal tööpäeviti. Hooldustöötajad ja meditsiiniõde vahetavad palju infot suuliselt, oluline märgitakse ka märkmikusse. Hooldustöötajad oskavad ära tunda lamatise ja ohtlikke terviseseisundeid, anda esmaabi, jälgida üldist terviseseisundit. Infot jagatakse ka juhatajaga, vajadusel kutsutakse kiirabi. Terviseseisundiga seotud toiminguks on ka abistamine ja juhendamine

ravimite manustamisel. Teenusesaajate retseptiravimeid tellib ja pikendab meditsiiniõde. Retseptiravimid asuvad medõe kabinetis, ravimid on tellitud isikupõhiselt.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab määruse § 2 lõikes 6 loetletud tervises seisundiga seotud toimingud.

3.2.4. Määruse § 2 lõikes 7 loetletud füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud

Igal teenusesaajal on isiklik hooldusplan. Hooldusplanid on koostatud elektrooniliselt ja välja printitud, hooldusplanide ülevaatamine on tehtud käsikirjaliselt väljaprintitud plaani blanketile. Analüüsitud hooldusplanides oli kavandatud teenusesaajatele füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguid (nt suhtlemine teiste teenusesaajatega, liikumine abivahendiga). Iseseisvalt liikuvatel teenusesaajatel on võimalik värskes õhus viibida, soovijaid aidatakse õue ka ratastooliga. Lähedastega suhtlemist toetatakse. Hooldekodus peetakse kinni kindlast külustusajast. Töötajate hulgas on tegevusjuhendaja, kes suurema osa ajast on Posti tänava tegevuskohas, kuid korra nädalas külastab ka Tallinna tänava tegevuskohta, soovi korral saab erinevatest tegevustest osa võtta.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud.

3.2.5. SHS § 21 lõige 1-5 (hooldusplani koostamine)

SHS § 21 lõike 1 kohaselt peab kohaliku omavalitsuse üksus (KOV) inimese ÜHteenusele suunamise haldusaktis (nt korraldus) või halduslepingus koos teenust saava inimese ja teenuse osutajaga määrama kindlaks toimingud, mis tagavad inimesele turvalise keskkonna ja toimetuleku (sh põhivajaduste katmise). Anija valla haldusakt (korraldus) sisaldab teenuse määramist, teenusele suunamist, teenuse vajalikkuse põhjendust ja hoolduskomponendi maksmist, vajadusel ka väiksema sissetuleku hüvitise maksmist. Lisaks määratakse kindlaks teenuse osutamise alguskuupäev. Loksa Linnavalitsuse haldusakt ehk korraldus sisaldab põgusat ülevaadet isikust ja tema ressursidest (lähedased, puue, sissetulek, vara), hindamise kokkuvõtet, põhistatust ja vajalikke daatumeid ning tasumist. Kuusalu Vallavalitsus annab välja korralduse, kus on kirjeldatud isiku hooldekodusse suundumise aega, abivajadust, kasutatavaid abivahendeid ning rahastuse osa.

Tagasisidet andnud kohalikud omavalitsused on väljendanud üldjoontes rahulolu teenusega, küsimused ja mured lahendatakse jooksvalt ja konstruktiivselt. Koostöö on olnud sujuv, teenuseosutaja kaasab alati ka KOVi esindajad koostöövõrgustiku töösse, kuna paljudel teenusesaajatel pole lähedasi. Tagasisides toodi välja muret vabaaja tegevuste vähesuse/puudumise üle ja venekeelse personali keeleoskuse kohta. Hooldustöötajate eesti keele vähest oskust tõid välja ka teenusesaajate lähedased-keeruline on küsida tagasisidet teenusesaaja, tema vajaduste ja murede kohta.

SHS § 21 lõigetes 2 kuni 5 on kirjas nõuded, millele peavad vastama teenuseosutaja koostatavad hooldusplanid, et tagada teenusesaajale turvaline ja tema abivajadusest lähtuv keskkond. Hooldusplan tuleb koostada 30 päeva jooksul alates teenuse osutamise alguskuupäevast, kaasates koostamisse teenusesaaja või teenuse rahastaja (lõige 2), koos hooldusvajadusega tuleb ära hinnata tervishoiuteenuse vajadus vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja poolt (lõige 3), kirjas peavad olema hooldusteenuse osutamise eesmärk, eesmärgi saavutamiseks vajaminevad tegevused ning sagedus ja teenuseosutaja hinnang eesmärgi saavutamise kohta (lõige 4) ning hooldusplanid peab üle vaatama ja vajadusel korrigeerima vähemalt kord poolaastas. [Määruse](#) § 2 lõike 1 kohaselt tuleb teenuseosutajal teenusesaajale tagada hooldustoimingud ning muud toetavad ja toimetulekut tagavad toimingud ja teenused, mis on määratud hooldusplanis.

Mõlema tegevuskoha hooldusplaan koostab juhataja Meedi Kõiv. Kontrollitud hooldusplanid olid koostatud ja ülevaadatud tähtajaliselt, ent nõutud hinnangud tervishoiuteenuse vajadusele on koostatud juhataja poolt. Hinnangu tervishoiuteenuse

vajadusele peab andma vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja. SKA tuleb meelde, et kui teenuse saaja pole kontaktne, koostatakse hooldusplaani koostöös teenuse rahastajaga. Tagasisidet teenusele andnud teenusesaajate lähedased ei olnud teadlikud hooldusplaani olemasolust ega selle sisust.

SKA seisukoht: Hooldekodu tagab SHS § 21 lõigetes 2, 4 ja 5 sätestatud nõudeid.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei taga SHS § 21 lõikes 3 sätestatud nõuet.

3.2.6. SHS § 22 lõiked 1 kuni 4 sätestatavad teenuseosutaja kohustuse tagada ööpäevaringselt personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja, viimase tööd juhendab hooldustöötaja. SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi teenust vahetult osutada isik, kelle karistatus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise ja vara. Järelevalve käigus kontrolliti karistusregistrist teenust vahetult osutavate töötajate karistatust, Hooldekodu töötajatel SHS § 22 lõikes 5 sätestatud töötamise piiranguid ei tuvastatud. Juhataja sõnul kontrollitakse töötajate karistatust regulaarselt, alati tööle asumisel. OP Eakatekodu OÜ edastas 26.09.2025 töötajate nimekirja 17 hooldus- ja abihooldustöötaja andmetega. Kõik töötajad olid kantud MTRi ja nende vastavust nõuetele oli võimalik kontrollida. Töötamise registrisse (TÖR) olid kõik töötajad kantud.

SKAle oli lühikese aja jooksul tulnud samast tegevuskohast kaks kaebust (ühe kaebuse esitaja ei olnud nõus oma andmete avalikustamisega), mõlemad kaebused olid seotud hooldustöö kvaliteedi ja suhtumisega teenusesaajatesse. Samuti on rahulolematust väljendanud teenusesaajate lähedased selle kohta, et hooldustöötajad ei räägi piisaval määral eesti keelt. SKA soovib kaaluda täiendava (abi)hooldustöötaja rakendamist mõlemas majas, et hooldustoiminguid saaks teha paaris ning samal ajal ei oleks teenusesaajad järelevalveta. Hooldustoimingute tegemisel paaris on väiksem oht konfliktide ja arusaamatuste tekkeks, samuti saavad paaris töötada ka keeleoskajad ja kehvema keeleoskusega töötajad, et tagada teenusesaajate ja lähedastega parem infovahetus.

SKA seisukoht: Hooldekodu on täitnud SHS § 22 lõigete 1-4 nõuded.

Käesoleval hetkel ei ole Hooldekodul veel täidetud nõue töötajate arvule, mis tuleneb määruse §st 3 (rakendub 01.07.2026). Arvutuse aluseks on võetud asutuse edastatud tööaja graafik ja teenusesaajate arv (Posti tänava tegevuskohas kuni 48-le teenusesaajale ja Tallinna tänava tegevuskohas kuni 46-le teenusesaajale). Nõude täitmiseks on vajalik alates 01.07.2026 kahe hooldustöötaja kohalolek ööpäevaringselt igas tegevuskohas ja lisaks vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

3.2.7. SHS § 22¹ lõike 6 kohaselt avalikustab ÜHteenuse osutaja teenuskoha maksumuse hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude (tööjõukulud, tööriietuse, isikukaitsevahendite, tervisekontrolli, vaksineerimise, koolituse ja supervisioonide kulud) maksumuse ühe teenusesaaja kohta. Hooldekodu ÜHteenuse kohamaksumus on vastavalt hooldusvajadusele alates 1500 eurot kuus, sh hoolduskomponent ühe inimese kohta on 650 eurot. Rahandusministeeriumi koostatud hoolduskulu mudeli soovitusliku näidiskalkulaatori andmetel (2024. a) peaks hoolduspersonali kulu esitatud personaliandmete põhjal olema ühe teenusesaaja kohta 411 eurot kuus. Kalkulaatoris on hooldus- ja abihooldustöötaja töötasudena arvesse võetud meditsiinisüsteemis töötavate hooldus- ja abihooldustöötajate töötasud.

IV. TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

1. Et tagada hooldusplaani vastavus nõuetele, kasutada SKA poolt väljatöötatud hooldusplaani [juhendit](#) ja [vormi](#).
2. Võtta kasutusele tõhus abi kutsumise süsteem;
3. Kasutada hooldusplaani hooldustoimingute tegemise alusdokumendi ja töövahendina.
4. Kaasata hooldusplaani koostamisse ja tutvustada hooldusplaani teenusesaajatele ja nende lähedastele ning selgitada plaanide koostamise eesmärki.

5. Selgitada hooldustöötajatele ja abihooldustöötajatele privaatsuse tagamise olulisust, eriti hooldustoimingute läbiviimisel. Hooldustoimingute ajal privaatsuse tagamine on oluline, et säilitada teenusesaaja väärikus ja turvatunne.
6. Mõtestatud ja arendav vaba aja sisustamine on hoolekandetasutustes elavatele inimestele väga oluline. Pakkuda senisest enam mõtestatud tegevusi ka voodikesksetele teenusesaajatele.
7. Pakkuda külastajatele paindlikku külastusaega. Kodulehel ei ole küll Loksa tegevuskohtade osas kindlat kellaega välja toodud, kuid Aaspere tegevuskohas on külastusaeg 14-17 ja Rakvere tegevuskohas 14-17. Loksa tegevuskohas tuli üks proua külastama oma naabrit kell 10.00 ja tema tähelepanu juhiti sellele, et ta saabus väljaspool külastusaega. Eespool märgitud kellaajad piiravad olulisel määral tööl käivaid või muul moel päevasel ajal hõivatud teenusesaajate lähedasi.
8. SKA juhhib teenuseosutaja tähelepanu, et [Dementsuse Kompetentsikeskus](#) teostab ekspertnõustamist asutustele ja toetab teenuseosutajaid dementsusesõbralikuma keskkonna loomisel ja mõtestatud tegevuste planeerimisel.

(allkirjastatud digitaalselt)
Svetlana Kubpart
juhtivspetsialist (järelevalve)